

**Dány Község Polgármesterétől és a Dányi Polgármesteri Hivatal Jegyzőjétől**

## **2/2020. (XI. 03.) polgármesteri és jegyzői együttes utasítás**

**az új típusú koronavírus járvány második hulláma alatt alkalmazandó**

### **ügyfélfogadási és ügyintézési rendről**

#### Előzmények

A 282/2020. (VI. 17.) Kormány rendelet rendelkezett a 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről.

A 283/2020. (VI.17.) Kormány rendelettel járványügyi készültség került elrendelésre, mint egészségügyi válsághelyzet.

A 431/2020. (IX.18.) Kormány rendelettel járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseiről döntött a Kormány.

A 468/2020. (X. 29.) Kormány rendelet módosította a járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseiről szóló 431/2020. (IX. 18.) Kormány rendeletet, és 2020. november 2-ai hatállyal szigorúbb intézkedéseket vezetett be.

Mindez indokolja ezen utasítás kiadását.

A koronavírus fertőzés tovább terjedése kockázatának csökkentése érdekében azonban korlátozások bevezetésére kényszerülünk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy **2020. november 4. napjától** kezdődően a Polgármesteri Hivatalban **a személyes ügyfélfogadás korlátozottan működik.**

A koronavírus járvány hatásainak megelőzése, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, a közösségi érintkezések számának csökkentése, a Dányi Polgármesteri Hivatalban intézhető ügyeknek folyamatos és biztonságos ellátása érdekében az ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét az alábbiak szerint határozzuk meg.

A Polgármesteri Hivatal minden olyan ügyben, amelyben a vonatkozó jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel az ügyféllel történő személyes kapcsolattartást, illetve az adott ügy intézéséhez nem szükséges az ügyfél Hivatalban való megjelenése, olyan kapcsolattartási rendet köteles kialakítani és alkalmazni, amelyben az ügyfelek a Hivatal munkatársaival lehetőség szerint nem érintkeznek.

Felhívjuk a lakosság figyelmét, hogy a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében, amennyiben ezt megtehetik, tartózkodjanak a személyes ügyfélfogadáson való megjelenéstől.

Személyes ügyintézésre kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség, időpontot foglalni telefonon lehet. A pénztári be- és kifizetésekre kizárólag szerdánként 10 és 12 óra között van lehetőség, előre egyeztetett időpontban.

A személyes ügyfélkapcsolatot nem igénylő ügyekben törekedni kell a telefonon, vagy elektronikus úton történő ügyintézés realizálására.

Kizárólag indokolt esetben és a Hivatal földszintjén a portaszolgálatot körülvevő térben fogadható ügyfél, előre egyeztetett időpontban, testhőmérséklet mérést, kézfertőtlenítést követően, maszk és ügyféltoll használatával.

A Polgármesteri Hivatal bejáratánál ügyfélfogadási időben (hétfőn 9:00-18:00 óra; szerda: 9:00-16:00 óra) az írásban, papíralapon beadni kívánt kérelmeket leadhatják egy kihelyezett tárolóba.

Kérjük, a leadott kérelmeken, beadványokon a telefonszámukat és/vagy e-mail elérhetőségüket minden esetben tüntessék fel, annak érdekében, hogy az ügyintézők – amennyiben az kérelmük elbírálásához szükséges – elérhessék Önöket.

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a legtöbb önkormányzati ügytípus online is intézhető, továbbá a kérelmek elektronikusan is benyújthatók.

Ha lehetőségük van a papíralapú kérelmük szkennelésére és azok e-mail-en történő beküldésére, akkor ezt a továbbítási módot is választhatják.

Javasoljuk a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldalon elérhető online lehetőségek igénybevételét is. Az elektronikus ügyintézés (a bejelentkezés Ügyfélkapu regisztrációval, elektronikus személyi igazolvánnyal, vagy telefonos azonosítással) továbbra is lehetséges, továbbá valamennyi ügyben lehetőség van a kérelem benyújtására ún. e-papír szolgáltatás használatával (a bejelentkezéshez szintén ügyfélkapus azonosítás szükséges).

A rendkívüli helyzetre tekintettel megértésüket és együttműködésüket kérjük.

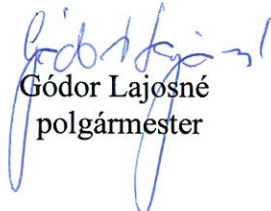
A jelen utasítás 2020. november 3-án lép hatályba, rendelkezései visszavonásig alkalmazandók.

Dány, 2020. november 3.

  
dr. Pál Szilvia  
jegyző



A fenti utasítással egyetérttek:

  
Gódor Lajosné  
polgármester

