

Tisztelt Lakosság!

A változó ügyféligények mentén szolgáltatásunk átfogó korszerűsítésébe kezdtünk. Ennek jegyében a rossz kihasználtsági fokú és a kor igényeit már nem kielégítő, részleges nyitva tartású kis irodák tevékenységét felfüggesztjük, azt a korszerű, csomóponti irodákba koncentráljuk. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a dányi ügyfélszolgálati irodánkat 2019.12.23-i nappal bezárjuk.

Dányi ügyfeleink elégedettsége fontos számunkra, ezért a jövőben is igyekszünk a lehető legszínvonalasabban kiszolgálni Önöket. Összeállítottunk egy rövid tájékoztatót az ügyintézési lehetőségeinkről, hogy kedves ügyfeleink tudjanak választani a számukra legkényelmesebb ügyintézési módok közül.

Személyes ügyintézésre az alábbi legközelebbi irodáink állnak rendelkezésükre:

Gyömrő (Szent István út 31.) *Nyitva tartás:* Kedd: 8-12-ig és Szerda: 14-18-ig

Vecsés (Károly utca 2.) *Nyitva tartás:* Kedd: 14-18-ig és Szerda: 8-12-ig

Időpont foglalás esetén bármely irodánkon sorban állás nélkül intézheti ügyeiket!

Digitális ügyintézés:

- EnergiApp mobilalkalmazás
- <https://ker.elmuemasz.hu/> online ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető

Telefonos ügyintézés

Ügyfélszolgálat: 06-1/238-3838; Mobil: 06 20/30/70 978-5611 (számlázással kapcsolatosan: hétfő, kedd, szerda, péntek: 08:00 – 16:00, csütörtök 08:00 – 20:00)

Hibabejelentés: 06 80/38-39-40 (éjjel - nappal)

Mérőállás bejelentés vezetékes számról: 06 80/202-938

Mérőállás bejelentés mobilszámról: 06 20/30/70 9383838

Írásos ügyintézés

Postai úton: 1300 Budapest 3., Pf. 151

Elektronikusan: ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu



Őszintén bízunk benne, hogy a fenti ügyfélszolgálati csatornáink közül minden kedves ügyfelünk megtalálja a számára legkényelmesebb ügyintézési megoldást!